

# J Aバンクは、お客様の声を誠実に受け止めます

当組合では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、J Aバンク（貯金やお借入など）に関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

- 1 苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
- 2 苦情等への対応にあたっては、お客様のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
- 3 受け付けた苦情等については、定期的に当組合経営陣に報告するとともに、組合内において情報共有化を推進し、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

まず、当組合の下記窓口または部署へお申し出ください。

## J Aえちご中越（えちご中越農業協同組合） 窓口

宮内支店 (0258)-35-1631	加茂支店 (0256)-52-1300
長岡支店 (0258)-32-0023	田上支店 (0256)-57-2181
長岡北支店 (0258)-24-2195	下田支店 (0256)-46-2006
上川西支店 (0258)-27-1473	いちい支店 (0256)-45-4151
日越支店 (0258)-27-0261	見附東支店 (0258)-62-1220
栃尾支店 (0258)-52-3646	見附西支店 (0258)-61-2113
寺泊支店 (0256)-97-3221	中之島支店 (0258)-66-3131
出雲崎支店 (0258)-78-3171	中央柏崎支店 (0257)-23-3411
みしま支店 (0258)-42-2200	東部田尻支店 (0257)-22-5264
こしじ支店 (0258)-92-3131	小国支店 (0258)-95-2001
三条支店 (0256)-36-5500	刈羽支店 (0257)-45-2255

## J Aえちご中越（えちご中越農業協同組合） 本店 金融共済部金融課

住所 〒940-8550 長岡市今朝白 2-7-25

電話番号 (0258)-35-1306 FAX (0258)-33-2677

電子メール：kinyu@ja-chuetsu.or.jp

受付時間 午前9時～午後5時

受付媒体 電話、FAX、手紙、メール、面談

- 4 当組合の他に、J Aバンク相談所でも、J Aバンクに関するご相談・苦情をお電話にてお受けしております。公平・中立な立場でお申し出をうかがい、お申出者のご理解を得るうえで、ご利用の組合に対して迅速な解決を依頼します。なお、個別のお取引内容や手続き、貯金・融資等の具体的な条件・商品内容・手数料等のお問い合わせにつきましては、J Aバンク相談所ではお答えできないこともございますので、当組合の窓口にお問い合わせください。

## J Aバンク相談所

[ 一般社団法人 J Aバンク・J F マリンバンク相談所内 ]

電話番号 03-6837-1359

受付時間 9:00～17:00（金融機関休業日を除きます）

※お客様の個人情報は、苦情等の解決を図るため、またお客様とのお取引を適切かつ円滑に行うために利用いたします。

- 5 新潟県弁護士会および東京三弁護士会（東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会）が設置・運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、当組合金融共済部金融課または上記 J Aバンク相談所へお申し出ください。なお、各弁護士会へ直接申立ていただくことも可能です。

[ 裏面に続く ]

